

2020年11月10日

分析試料必要量変更のお願い

ジャパン・アナリスト株式会社

営業部 田村 眞実

技術課 塩沢 歩

お客様 各位

貴社、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、日頃より、弊社をご愛顧頂きまして、心より御礼申し上げます。

さて、「分析試料必要量変更」につき下記のとおりご連絡いたしますので、ご理解、ご協力賜ります様、お願い申し上げます。

現在、弊社では、品質向上のため、ISO9001の総点検を実施し、日々改善活動に励んでおります。

従前、お客様からご依頼頂いた全項目の分析結果をご提供するため、**弊社社定法で分析する際には規定量より少ない試料量（分析可能な最低量）で個別対応**をして参りました。また、お客様の様々なご事情、ご相談に個別に対応して参りましたが、お蔭様でここ数年、分析依頼数が日々増加し、納期確保の為に自動化対応せざるを得ず、個別要求への対応が非常に難しくな参りました。

現在、4M（人・設備・材料・方法）変化に対応可能なシステム構築を目指し、標準化を進めております。これに伴い、**社定法で分析する場合も、自動分析に必要な規定量の試料をご提供頂く事**となりました。つきましては、従来より多い量の試料のご提供をお願い申し上げます。

この先、標準化、自動化により、安定した品質確保と迅速化を目指して参りますので、ご理解、ご協力の程、重ねてお願い申し上げます。

記

（1）分析試料必要量

弊社ホームページにてご確認ください。 <https://www.japan-analysts.com/analyze/list.html>

<ご参考>



10月からサービスを開始いたしました「Web 受付システム」にお申し込み頂きますと、必要試料量が表示されます。更に「Web 受付システム」からお申し込み頂くと分析納期が短縮されます。

（2）試料量不足の場合

試料量不足の場合は、大変申し訳有りませんが、一旦分析を保留とし、試料の再採取のお願い、あるいは分析優先順位のお問い合わせをさせて頂きまますので、お時間頂戴いたしますこと、ご了承願います。

なお、ご不明点、ご質問等ございましたら、弊社ホームページよりお問い合わせください。

どうぞよろしくお願いたします。

<https://www.japan-analysts.com/contact/inquiry.html>